

नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान
प्रशासन सेवा, सामान्य प्रशासन समूह, तह ४, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

परीक्षाको किसिम	पूर्णाङ्क
प्रथम चरण :- लिखित परीक्षा	२००
द्वितीय चरण :- (क) सीप परीक्षण (कम्प्यूटर)	१०
(ख) अन्तरवार्ता	३०

परीक्षा योजना (Examination Scheme)

प्रथम चरण :- लिखित परीक्षा (Written Examination)

पूर्णाङ्क :- २००

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उतीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	प्रश्नसंख्या X अङ्क भार	समय
प्रथम	सामान्य ज्ञान, General Aptitude Test र English Language Competency Test	१००	४०	वस्तुगत बहुवैकल्पिक प्रश्न	५० प्रश्न X २ अङ्क	४५ मिनेट
द्वितीय	सेवा सम्बन्धी	१००	४०	विषयगत	१२ प्रश्न X ५ अङ्क ४ प्रश्न X १० अङ्क	२ घण्टा ३० मिनेट

द्वितीय चरण :- सीप परीक्षण र अन्तर्वार्ता (Skill Test & Interview)

पूर्णाङ्क :- ४०

विषय	पूर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	समय
(क) सीप परीक्षण	१०	कम्प्यूटर प्रयोगात्मक	३० मिनेट
(ख) अन्तर्वार्ता	३०	मौखिक	

द्रष्टव्य :

- लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ ।
- प्रथम र द्वितीय पत्रको लिखित परीक्षा छुट्टाछुट्टै हुनेछ ।
- लिखित परीक्षामा सोधिने प्रश्नसंख्या र अङ्कभार यथासम्भव सम्बन्धित पत्र/विषयमा दिईए अनुसार हुनेछ ।
- वस्तुगत बहुवैकल्पिक (Multiple Choice) प्रश्नहरूको गलत उत्तर दिएमा प्रत्येक गलत उत्तर बापत २० प्रतिशत अङ्क कट्टा गरिनेछ । तर उत्तर नदिएमा त्यस बापत अङ्क दिइने छैन र अङ्क कट्टा पनि गरिने छैन ।
- परीक्षार्थीले वस्तुगत बहुवैकल्पिक प्रश्नको उत्तर लेख्दा अंग्रेजी ठूलो अक्षर (Capital letter) A,B,C,D मा लेख्नुपर्नेछ । सानो अक्षर (Small letter) a, b, c, d लेखेको वा अन्य कुनै सङ्केत गरेको भए सबै उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
- बहुवैकल्पिक प्रश्न हुने परीक्षामा कुनै प्रकारको क्याल्कुलेटर (Calculator) प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- विषयगत प्रश्नको हकमा एउटै प्रश्नका दुई वा दुईभन्दा बढी भाग (Two or more parts of a single question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा बढी टिप्पणीहरू (Short notes) सोध्न सकिनेछ ।
- विषयगत प्रश्नमा प्रत्येक पत्र/विषयका प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरू हुनेछन् । परीक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नको उत्तर सोही खण्डका उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ ।
- यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जेसुकै लेखिएको भएता पनि पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीतिहरू परीक्षाको मितिभन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाईएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ ।
- प्रथम चरणको परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारहरूलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित गराइनेछ ।
- पाठ्यक्रम स्वीकृत मिति : २०८०/०१/१९

नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान
प्रशासन सेवा, सामान्य प्रशासन समूह, तह ४, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

प्रथम पत्र :

सामान्य ज्ञान, General Aptitude Test र English Language Competency Test

खण्ड (Section - A) : (३० प्रश्न× २ अङ्क = ६० अङ्क)

1. सामान्य ज्ञान (६० अङ्क)

- 1.1 नेपालको भौगोलिक अवस्थिति, धरातलीय स्वरूप, जलवायु, हावापानी, जनजीवन, प्राकृतिक सम्पदाहरू
- 1.2 नेपालको इतिहासका महत्वपूर्ण घटनाहरू
- 1.3 नेपाली समाजका परम्परा, सामाजिक मूल्य र मान्यता, प्रचलित धर्म, संस्कृति, जातजाति, भाषा, साहित्य र कला
- 1.4 नेपालको आर्थिक विकास सम्बन्धी महत्वपूर्ण तथ्यहरू
- 1.5 पर्यटन सम्बन्धी राष्ट्रिय संघ संस्था एवं पर्यटन गतिविधि सम्बन्धी जानकारी
- 1.6 नेपालको संविधान (भाग १ देखि ५ सम्म र अनुसूचीहरू)
- 1.7 संयुक्त राष्ट्रसंघ (UNO), सार्क (SAARC) र संयुक्त राष्ट्र संघ विश्व पर्यटन संगठन (UNWTO) सम्बन्धी जानकारी
- 1.8 दिगो विकास, वातावरण, जनसंख्या, शहरीकरण, जलवायु परिवर्तन र जैविक विविधता
- 1.9 प्रमुख वैज्ञानिक अन्वेषण र आविष्कारहरू
- 1.10 समसामयिक राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय घटना र गतिविधिहरू

खण्ड (Section - B) : (१० प्रश्न× २ अङ्क = २० अङ्क)

2. सामान्य बौद्धिक परीक्षण (General Aptitude Test) (२० अङ्क)

- 2.1 Verbal and Quantitative Aptitude : series, analogy, classification, coding-decoding, matrices, direction and distance sense test, ranking order, assertion and reason, arithmetical reasoning/operation, percentage, fraction, decimal, ratio, average, loss, profit, date/calendar, time and work
- 2.2 Non-verbal Aptitude : series, analogy, classification, Venn diagrams, matrices, analytical reasoning, water images, mirror images, embedded figures

खण्ड (Section - C) : (१० प्रश्न× २ अङ्क = २० अङ्क)

3. English Language Competency Test (20 Marks)

The questions will be based on the following categories:

- 3.1 Parts of speech
- 3.2 Tense aspect and structure
- 3.3 Agreement
- 3.4 Phrasal expressions
- 3.5 Shifts (tense, number, person)
- 3.6 Synonyms/antonyms

द्वितीय पत्र : सेवा सम्बन्धी

खण्ड (क) – (५० अङ्क)

१. सार्वजनिक व्यवस्थापन

- १.१ कार्यालय व्यवस्थापन (Office Management)
 - १.१.१ कार्यालय (Office) : परिचय, महत्व, कार्य र प्रकार
 - १.१.२ सहायक कर्मचारीका कार्य र गुण
 - १.१.३ कार्यालय स्रोत साधन (Office Resources): परिचय र प्रकार
 - १.१.४ कार्यालयमा सञ्चारको महत्व, किसिम र साधन
- १.२ कार्यालय कार्यविधि (Office Procedure) : पत्र व्यवहार (Correspondence), दर्ता र चलानी (Registration & Dispatch), परिपत्र (Circular), तोक आदेश (Order), टिप्पणी लेखन र टिप्पणी तयार गर्दा ध्यान दिनुपर्ने कुराहरू
- १.३ बैठक व्यवस्थापन तथा निर्णय अभिलेख
- १.४ जिन्सी सेस्ता र जिन्सी व्यवस्थापन : माग फाराम, खरिद आदेश, दाखिला रिपोर्ट, जिन्सी खाता, जिन्सी निरीक्षण, खरिद र लिलाम
- १.५ आर्थिक कार्यप्रणाली, बजेट, लेखा र लेखापरीक्षण सम्बन्धी सामान्य जानकारी
- १.६ व्यवस्थापनको अवधारणा तथा सार्वजनिक व्यवस्थापनमा निर्देशन, नियन्त्रण, समन्वय, निर्णय प्रक्रिया, उत्प्रेरणा र नेतृत्व सम्बन्धी जानकारी
- १.७ सार्वजनिक सेवा प्रवाहको अर्थ, सेवा प्रवाह गर्ने निकाय, तरिका र माध्यमहरू
- १.८ सार्वजनिक बडापत्र (Public Charter) : महत्व र आवश्यकता
- १.९ मानवीय मूल्य मान्यता (Human Values), नागरिक कर्तव्य र दायित्व तथा अनुशासन

खण्ड (क) – (५० अङ्क)

२. संस्थागत ज्ञान र कानून

- २.१ नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठानको स्थापना, लक्ष्य, संगठनात्मक संरचना, उद्देश्य, कार्यक्षेत्र र वर्तमान अवस्था
- २.२ नेपालमा पर्यटन प्रवर्द्धनका क्षेत्रमा मन्त्रालयको भूमिका
- २.३ प्रतिष्ठानसँग सम्बन्धित निकाय बीचको अन्तरसम्बन्ध र समन्वय
- २.४ नेपालको आर्थिक विकासमा पर्यटन क्षेत्रको योगदान एवं सम्भावना तथा चुनौती
- २.५ नेपालमा श्रमशक्ति, रोजगारी र उद्यमशीलताको अवस्था
- २.६ नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन समिति गठन आदेश, २०२९
- २.७ नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान कर्मचारी सेवा शर्त नियमावली, २०६१
- २.८ नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी नियमावली, २०६३
- २.९ पर्यटन नीति, २०६५
- २.१० नेपालको संविधान (पर्यटन सम्बन्धी व्यवस्था)
- २.११ सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४
- २.१२ भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९
- २.१३ सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र नियमावली, २०६५

नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान
प्रशासन सेवा, सामान्य प्रशासन समूह, तह ४, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

द्वितीय चरण :- सीप परीक्षण (Skill Test) (10 Marks)

Computer Practical:

1. Word Processing (2 Marks)
2. Electronic Spreadsheet (Excel) (2 Marks)
3. Presentation System (Power Point) (2 Marks)
4. Typing (English & Nepali) (4 Marks)